

SOCIAL MEDIA APK



Social media is een onmisbaar onderdeel van uw merkverhaal. Het vergt continu aandacht, niet alleen in de dagelijkse praktijk maar ook vanwege het veranderende online landschap. Wilt u weten of uw social media strategie werkt en welke kansen u onbenut laat? Lees meer over de door ITDS ontwikkelde Social Media APK.

ITDS SOCIAL MEDIA APK



Als uw klanten centraal staan, kent u dan hun online gedrag en weet u wat hun behoefte is? Zou u het inzichtelijker willen hebben welke bijdrage social media aan uw business levert? Vaak zijn deze cijfers en data ondanks rapportages nog niet voorhanden ook al biedt social media, met de juiste strategie, volop kansen voor interactie en rendement. Middels de Social Media APK beantwoorden wij u deze vragen en helpen u bij de huidige snelle ontwikkelingen om de volgende stap te zetten.

ITDS heeft de Social Media APK ontwikkeld om onafhankelijk de effectiviteit van uw social media inzet te analyseren. De APK geeft inzicht in wat wel en niet functioneert qua strategie, ook in relatie met uw merkstrategie. Binnen een periode van zes weken beoordelen onze Social Media Experts

uw strategie, de verankering van social media in uw organisatie en uw gebruik van tools voor metingen en (content) management.

De Social Media APK wordt vaak gecombineerd met een Social Media Advertising Scan, waarin ITDS meet hoe efficiënt uw budget wordt ingezet en wijst waar kansen liggen.

AANPAK

Kwalitatief

Aan de hand van interviews met relevante stakeholders wordt een diepgaand beeld van de individuele opvattingen over social media gevormd. Er wordt naast het management gesproken met afgevaardigden van marketing, online, communicatie, webcare en eventueel marketing bureau's.

Kwantitatief

Metingen en analyses van uw marketing data, uw social media prestaties, als ook de uitslagen van diverse vra-

genlijsten zorgen voor de kwantitatieve beoordeling van uw inzet.

Aanbevelingen

De aanbevelingen en conclusies komen in een compact rapport en worden op locatie gepresenteerd. Het eindrapport, met daarin verbeterpunten voor de korte en lange termijn, ondersteunt u bij het efficiënter en effectiever inzetten van social media. Deze verbeterpunten dragen direct bij aan uw bedrijfs- en social media doelstellingen, waaronder sales, service en klanttevredenheid (NPS).

CONTACT

We maken graag een afspraak om de Social Media APK te bespreken om daarna een voorstel op te stellen wat hierbij aansluit. U kunt hiervoor Patty Braun (p.braun@itds.nl, 06 - 36 48 79 09) benaderen.

Zie itds.nl voor meer informatie over de social media dienstverleningen.

OVER ITDS

ITDS is een gespecialiseerd adviesbureau voor banken en verzekeraars. Met vestigingen in Nederland en Polen adviseert en begeleidt ITDS haar klanten bij kostenreductie, social media, innovatie, digitale transformatie en risicomanagement. Als ervaren Social Media Specialist in de verzekeringsbranche koppelt ITDS kansen aan meetbaar resultaat. Dankzij onze marktkennis is ons advies concreter en helpen wij u op een effectieve manier uw doelstellingen te behalen. Onze social media diensten worden gemiddeld beoordeeld met een 8,2.