

DATAKwaliteit



“Wacht niet tot DNB op de stoep staat.”

Een onverwachte controle of self-assessment door DNB, wat nu? ...Voldoet onze data aan het gevraagde kwaliteitsniveau? ...Is mijn organisatie wel in control?... En hoe toon ik dit aan?

Dat zijn de vragen die ITDS-directeur Michiel van der Lans hoort bij financiële dienstverleners. Het is voor hem duidelijk dat de datakwaliteit in de financiële sector moet verbeteren: “Dit is hét moment om datakwaliteit structureel op de agenda van een organisatie te zetten, zeker gezien de wens van veel financiële dienstverleners om data-gedreven te gaan werken. Wees er zeker van dat je kunt vertrouwen op je eigen data. Zorg dat je weet welke data je overdraagt of gaat gebruiken en beheers het continu.”

Van der Lans constateert dat het aanpakken van de datakwaliteit vaak reactief gebeurt: “Je ziet dat financiële dienstverleners vaak pas bij een actuele aanleiding - zoals een uitvraag door DNB - écht goed gaan nadenken over hun datakwaliteit. Als organisatie en bestuurder wil je in staat zijn om snel en met vertrouwen een dergelijk dataverzoek of een uitvraag te kunnen beantwoorden. Begrijp me niet verkeerd, financiële dienstverleners zijn onwijs hard bezig met het verbeteren van de datakwaliteit. De crux is dat dit voornamelijk projectmatig gebeurt. Er wordt met een DQ strategie gewerkt die gericht is op het blussen van een brand.”

Vermijd risico's

Daarvoor wil Van der Lans waarschuwen: “Deze aanpak lijkt logisch en past bij het probleem van dat moment. Denk bijvoorbeeld aan DNB die een uitgebreid rapport wil zien of aan een projectma-

nager die binnen twee maanden een datamigratie wil uitvoeren. Er wordt dan snel een project opgetuigd, waarbij de gevraagde data zo snel mogelijk geleverd moet worden.

Maar zo'n situatie wil je het liefst wilt vermijden. Als je een dergelijk dataverzoek of uitvraag niet snel kan beantwoorden, nemen de risico's mogelijk toe en ontbreekt het inzicht in je data.”

Investeer in structuur

“Doordat de projecten tijdelijk zijn, wordt de structurele oorzaak soms over het hoofd gezien. Dit kun je voorkomen door je DQ strategie te richten op de oorzaak en door de datakwaliteit 'preventief' te besturen: aantoonbaar in control zijn over je datakwaliteit en actief beheersen en beheren. Dit is een goed moment om datakwaliteit een significant onderdeel te maken van de bedrijfsvoering, zeker vanwege de wens van organisaties om datagedreven te gaan werken. Ik zie dit nog weinig in de financiële sector. Het werken aan datakwaliteit kan verstandiger, door tijd en energie te investeren in een structurele inrichting en slimme oplossingen.”

Als 'must' op de agenda

Elk proces, elke change en elke beslissing binnen een organisatie, heeft effect op de data en dus ook op de kwaliteit ervan. Van der Lans: “Actief management van data en datakwaliteit is daarom zeer wenselijk, eigenlijk een 'must'.

DATAKWALITEIT

Zet daarom een data strategie plus de vertaling naar een integrale aanpak, structureel op de agenda. Zo blijven data – en de kwaliteit hiervan – aandacht krijgen, óók als het project is afgelopen”.

Richt een dedicated data organisatie in

Essentiële vragen bij de positionering van data binnen de organisatie zijn: Wat wil je met data bereiken? Welke plaats krijgen data en datakwaliteit binnen de organisatie? Wie worden daarvoor verantwoordelijk en hoe ga je daarover rapporteren? Van der Lans heeft een duidelijk advies: “Richt een complete ‘data-organisatie’ in. Dit is een dedicated afdeling voor specifiek data-management en datakwaliteit. Deze data-organisatie moet los staan van de business en IT. Dit zorgt er namelijk voor dat data niet ondergesneeuwd kan worden als er andere prioriteiten ontstaan in de dagelijkse operatie. Beheersing van datakwaliteit vraagt om toegewijde rollen en verantwoordelijkheden. Voor de manager(s) van de data-organisatie betekent dit dat het belang van data dus altijd op de eerste plaats moet komen, omdat zij eindverantwoordelijk zijn voor data en datakwaliteit”.

“Het opzetten en uitrollen van een data-organisatie en het verbeteren van datakwaliteit is kostbaar. Een data-issue gaat al snel over duizenden datavelden, die handmatig

moeilijk op te lossen zijn. Met een data-organisatie kun je dit structureel aanpakken. Deze draagt de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de data-strategie, het opstellen van beleid en standaarden en de implementatie voor het verbeteren van de datakwaliteit”.

Zet nieuwe technieken in

Volgens Van der Lans wordt in de praktijk de verbetering van datakwaliteit nog veel handmatig gedaan: “Vanwege de hoeveelheid en complexiteit van de data bij financiële dienstverleners, brengt dit enorme kosten met zich mee. Er zijn mogelijkheden om dit op een slimmere en pragmatische manier aan te pakken door technologie in te zetten. Zet tools en algoritmes in om datakwaliteit issues te identificeren, de juiste data op te sporen en vervolgens te veranderen in de systemen. Denk hierbij aan algoritmes die missende datavelden voorspellen op basis van historische of externe data. Of algoritmes die dubbele relaties in de administratie opsporen en op basis van similarity matching een inschatting maken welke records bij elkaar gevoegd kunnen worden. Vervolgens worden de gevonden datavelden of records via data cleansing straten ingelezen of gewijzigd. Dit is een continu proces, waarbij data op een gecontroleerde manier wordt gevalideerd, aangevuld en ingelezen.

DATAKWALITEIT

Op deze manier kunnen resources voor andere trajecten worden ingezet. Zoals het focussen op de besturing van het data cleansing proces, in plaats van handmatige acties.”

Zorg voor awareness

Datakwaliteit onderdeel maken van een organisatie betekent ook dat er aandacht moet komen voor awareness bij de medewerkers. Van der Lans: “Dit kun je onder andere bereiken door tooling in te zetten en medewerkers direct te confronteren met datakwaliteit in hun werkzaamheden. Uiteraard kun je training en communicatie campagnes over datakwaliteit inzetten, maar laat ook de oplossingen voor je werken. Door bijvoorbeeld ‘warning’ of ‘signalling’ meldingen te laten oppoppen bij het leeglaten of foutief opvoeren van een dataveld in een proces. Dit zorgt voor directe terugkoppeling richting de medewerker. In feite zeg je: ‘let op: deze actie zorgt voor een ongewenste wijziging voor de datakwaliteit’. Met deze systeemtechnische, directe bewustwording kun je veel winst behalen. Door technologie en tooling mee te nemen in je totaaloplossing voor datakwaliteit kun je zorgen voor directe feedback en awareness.”

Voorbereid en onder controle

Van der Lans tot slot: “Datakwaliteit wordt steeds belangrijker. In de eerste plaats omdat het essentieel is voor de huidige bedrijfs-

voering van financiële dienstverleners. Maar ook omdat de toezichthouder steeds meer eisen aan datakwaliteit stelt. Met de juiste organisatiestructuur, slimme technologische toepassingen én continue aandacht vanuit de data-organisatie, hoef je je als bestuurder bij de volgende data uitvraag of migratie geen zorgen meer te maken. Althans, niet over de datakwaliteit”.

Meer weten?

ITDS werkt al jaren op datatrajecten bij banken, pensioenfondsen en verzekeraars. Dankzij onze expertise op het gebied van data management verbeteren wij datahuishoudingen, zodat data kloppend zijn en waarde toevoegen aan uw organisatie en de bediening van uw klanten. Meer weten? Neem dan vooral contact met ons op.

T +31(0)6 41 26 07 42
E o.meerburg@itds.nl
W itds.nl