



ICM®: Conversiemethodiek voor verzekeraars

Conversie is een belangrijk aandachtsgebied binnen de verzekeringsbranche. ITDS heeft daarom een methodiek ontwikkeld die systemen snel en effectief herinricht: ITDS Conversie Management (ICM).

Verspreiding van administratiesystemen

Als gevolg van fusies en overnames zijn grote verzekeringscombinaties ontstaan met een overvloed aan verzekeringsproducten en bijbehorende administratiesystemen. Om kosten te besparen en de efficiency te verbeteren is het onvermijdelijk dat een aantal backoffice systemen moet vervallen. Voor het verminderen of integreren van deze systemen dienen conversies uitgevoerd te worden.

Daarnaast is er de laatste jaren een groot aantal wettelijke wijzigingen doorgevoerd en zitten er nog een aantal belangrijke wijzigingen in de pijplijn. De noodzakelijke aanpassingen zijn kostbaar en arbeidsintensief. Verzekeraars met verschillende en deels verouderde systemen zijn minder geneigd om deze aanpassingen in alle systemen door te voeren en kijken naar mogelijkheden om het aantal administratiesystemen te verminderen. Ook dat is aanleiding voor conversies.

Conversiemethoden

Vanuit een business perspectief komt conversie in eerste instantie neer op het 'verplaatsen' van producten, functionaliteit en gegevens van een bron- naar een doelsysteem. Hierbij kunnen globaal vier verschillende conversiemethoden worden onderkend:

- **Technische conversie**
De producten uit het bronsysteem worden 1-op-1 geconverteerd naar het doelsysteem.
- **Commerciële conversie**
Oude polissen worden omgezet van het bronsysteem naar nieuwe producten in het doelsysteem door een nieuw aanbod aan de polishouder. De voorwaarde is dat de polishouder hiermee akkoord gaat.
- **Administratieve conversie**
De producten worden aangepast en in het nieuwe systeem geconfigureerd, dusdanig dat de polissen passen binnen de systematiek van het doelsysteem. In de praktijk wordt hierbij de functionaliteit van het doelsysteem in beperkte mate aangepast en uitgebreid ter ondersteuning van de te converteren portefeuille.
- **Juridische conversie**
Het risicodragerschap wordt overgedragen naar een nieuw rechtspersoon bij overname of fusie. Deze vorm van conversie gaat vaak samen met één van de drie voorgaande.



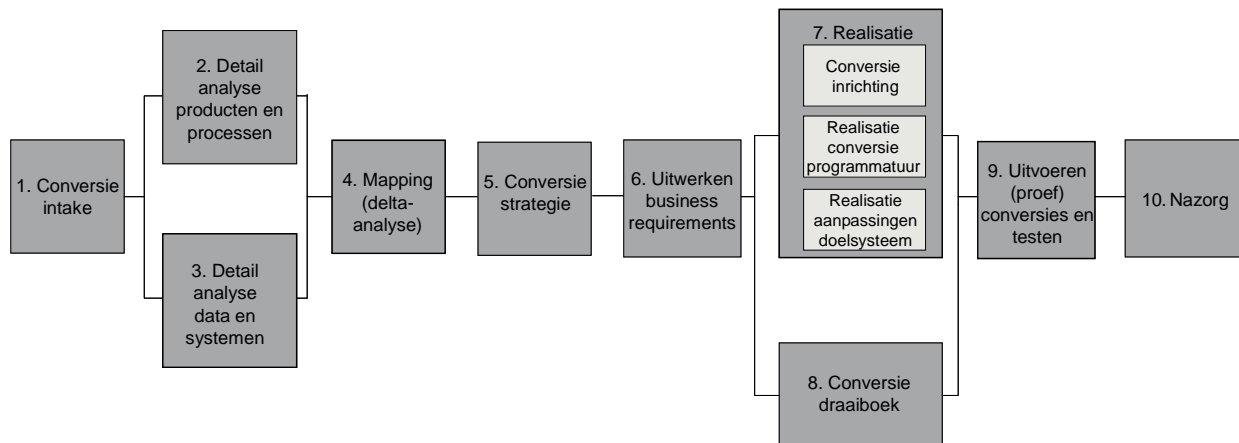
Het is van belang om in de beginfase van het conversietraject vast te stellen welke methode het meest geschikt is voor de specifieke situatie van de verzekeraar.

ITDS Conversie Management

Het verminderen en integreren van administratiesystemen brengt met zich mee dat productdefinities geconverteerd dienen te worden van één of meerdere bronadministraties naar één of een beperkt aantal doeladministraties. Inclusief validatie-, acceptatie- en rekenregels. Om het conversieproces op een relatief snelle en beheersbare wijze te laten verlopen, is een veel omvattende aanpak gewenst waarin zowel business- als ICT-issues worden meegenomen. ICM garandeert een dergelijke aanpak.

Met ICM kunnen bestaande portefeuilles eenvoudig geconverteerd worden, waarbij geen gegevens verloren gaan. Bovendien verkort ICM de doorlooptijd aanzienlijk, omdat zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van geautomatiseerde tools en hulpmiddelen. Deze tools versnellen de uitvoering van de gegevensconversie en vergemakkelijken het testen en controleren van het conversieresultaat.

In de ICM aanpak wordt een tiental hoofdstappen onderkend:



Meer informatie

ICM heeft zich bewezen bij complexe commerciële- en wetgevingsgestuurde conversietrajecten. Bent u geïnteresseerd in onze conversiemethodiek? Neem dan contact op met ITDS.