

# ChannelRight

Eén multichannel voorkant



Eén voorkant voor de verkoop van verschillende verzekeringsproducten via meerdere distributiekanaalen en verschillende labels. Die oplossing biedt ChannelRight, mogelijk gemaakt door ITDS in samenwerking met Virtual Affairs. Het is speciaal ontwikkeld voor de verzekeringsmarkt en stelt aanbieders van financiële producten in staat om te profiteren van de kansen die multichannel distributie en internet bieden.

## Generieke, gebruiksvriendelijke en flexibele front-end portals

Multichannel distributie is een bewezen gouden groeistrategie in de verzekeringsmarkt. Om hier als financiële dienstverlener adequaat op te kunnen reageren zijn front-end portals nodig waarmee de producten aangeboden kunnen worden via zowel directe kanalen als via indirecte kanalen, zoals assurantieadviseurs, internetdealers en bankkantoren. Deze portals moeten snel, gemakkelijk en tegen relatief lage kosten te realiseren en te onderhouden zijn.

ChannelRight biedt hierin uitkomst. Het is een oplossing voor de implementatie van generieke en flexibele front-end portals. Deze portals (websites) hebben als doel de verkoop van verschillende verzekeringsproducten via meerdere distributiekanaalen en verschillende labels te ondersteunen.

## Van bezoeker naar klant

Om van een bezoeker een klant te maken is interactie met de klant belangrijk. Stel de consument centraal en laat hem deel uitmaken van het merk, bijvoorbeeld door middel van een belevenis of een aantrekkelijk interaction design. Dynamiek en actualiteit binnen een portal zijn daarbij essentieel. ChannelRight biedt daarom 'online funnels' en formulieren, specifiek gericht op klanttevredenheid, service en conversie.

# Customer-driven marketing

## Snelle time-to-market

Productmanagers en marketeers willen een snelle time-to-market en optimale flexibiliteit. Daarom willen zij zelf achter de knoppen zitten bij het ontwikkelen van nieuwe commerciële producten. Met ChannelRight is dit eenvoudig. Door de aanwezige 'configurator' kunnen alle componenten van een verzekeringsproduct gemodelleerd, ingeregeld en aangepast worden, zonder daarvoor te programmeren. Van rekenregels, beslisregels en dialogen tot schermen van gebruikersprocessen (funnels). Met de 'configurator' wordt de presentatie en look & feel van de online portals bepaald.

## Integratie in bestaande omgeving

De eenvoudige en snelle integratie in een bestaande (IT-) omgeving is een kracht van ChannelRight. Onze oplossing kan met webservices aangesloten worden op bestaande





backoffice systemen. Bovendien kunnen koppelingen met andere interne en externe systemen, zoals CRM systemen of systemen voor kenteken- en postcoderegistraties, relatief eenvoudig worden gerealiseerd. Daarnaast is integratie met een aanwezige productengine mogelijk. Wanneer een dergelijke productengine niet aanwezig is, biedt ChannelRight deze als onderdeel van de totale oplossing.

ChannelRight is gebaseerd op moderne Microsoft .NET technologie en ondersteunt Service Oriented Architecture (SOA).

### Procesondersteuning

Door de interactie met de bestaande systemen wordt ondersteuning van alle verzekeringsprocessen mogelijk gemaakt. Van offrenen tot aanvragen, van het doorvoeren van mutaties tot het melden van claims. Aangezien bij de wet geregeld is dat stilzwijgende verlengingen tegenwoordig niet meer toegestaan zijn, ondersteunt ChannelRight ook het prolongeren. Tot slot biedt ChannelRight de mogelijkheid voor de polishouder om zijn polis in te zien, of bijvoorbeeld de status van een claim te volgen. Dit via een persoonlijk eDossier.

## ChannelRight

the multichannel insurance solution

### Nog even de voordelen op een rijtje!

- Ondersteuning van directe en hybride distributiemodellen (multichannel) ter optimalisatie van het verkoopproces
- Inzetbaar voor meerdere verzekeringsproducten (multiproduct) en verschillende labels (multilabel)
- Aansluiting bij 'customer-driven marketing'
- Korte 'time-to-market' voor nieuwe, marktconforme verzekeringsproducten
- Ondersteunt integratie met bestaande backoffice systemen en productengines
- Snelle en gemakkelijke integratie met externe systemen
- Ondersteunt SOA services
- Bewezen internationaal track record



### Meer informatie

Wilt u met behulp van ChannelRight uw verkoopproces optimaliseren? Kijk voor meer informatie op onze website, [www.channelright.com](http://www.channelright.com) of neem contact op met ITDS of met Virtual Affairs, zodat wij u kunnen ondersteunen in het realiseren van online succes.

ITDS Groep  
Gooimeer 4-20  
1411 DC Naarden  
Nederland  
T +31 (0)35 69 96 333  
F +31 (0)35 67 81 222  
[info@itds.nl](mailto:info@itds.nl)  
[www.itds.com](http://www.itds.com)

Virtual Affairs  
Paasheuvelweg 3  
1105 BE Amsterdam  
Nederland  
T +31 (0)34 20 042  
F +31 (0)34 20 052  
[info@virtual-affairs.com](mailto:info@virtual-affairs.com)  
[www.virtual-affairs.com](http://www.virtual-affairs.com)

